

Reiserücktrittsversicherung für Gruppen bei der Allianz

Kurzinformation

Allgemeine Informationen:

https://www.allianz-reiseversicherung.de/de_DE/schulfahrten-niedersachsen.html

(von dort wird man auch auf den nächsten Link geleitet)

Abschluss über diesen Link:

<https://www.magroup-online.com/WL/DSK/DE/de?agency=NKM021>

Alle Reisedaten, Reisekosten und die vollständigen Namen und Geburtsdaten der Mitfahrenden bereithalten.

Mail von der Allianz

Guten Tag,

vielen Dank für Ihren Anruf.

Für Schulklassen des Landes **Niedersachsen** gilt eine Sonder-Vereinbarung zu günstigen Konditionen.

Unseren günstigen Schüler-Reiseschutz schließen Sie bitte unter folgendem Buchungslink ab:

<https://www.magroup-online.com/WL/DSK/DE/de?agency=NKM021>

Folgend finden Sie die **Beitragsübersicht**:

Reisepreis bis je Person	Basisschutz ohne SB Prämie je Person	Vollschutz ohne SB Prämie je Person
200 €	5,50 €	6,00 €
300 €	6,50 €	7,00 €
400 €	8,50 €	9,00 €
500 €	9,50 €	10,00 €
1.000 €	12,50 €	13,50 €
1.500 €	16,00 €	17,50 €

Mit dieser E-Mail schicken wir Ihnen vorab unsere **Versicherungs-Bedingungen**. Bitte machen Sie sich mit den versicherten Leistungen vertraut.

Wichtig für Sie: Sie können die Versicherung generell bis spätestens **30 Tage** vor Reisebeginn abschließen. Damit die Reiseteilnehmer sofort geschützt sind, schließen Sie die Versicherung am besten direkt nach Buchung der Reise ab.

Wenn weniger als 30 Tage zwischen Buchung und Beginn der Reise liegen: Die Versicherung darf nur innerhalb von **drei** Kalendertagen nach der Reisebuchung abgeschlossen werden.

Falls in Ihrer Schule oder Kollegium noch alte **Antrags-Formulare** vorliegen, entsorgen Sie diese bitte. Die alten Anträge nehmen wir nicht mehr an. Sollten Sie die Versicherung noch zu den alten Konditionen abgeschlossen haben, schließen Sie bitte eine neue Versicherung über den aktuellen Buchungslink ab und schicken uns einen Nachweis zur Überweisung des falschen Beitrags unter Angabe der neuen Policen-Nr. per E-Mail an: abrechnung@allianz.com. Wir erstatten daraufhin den alten Beitrag.

Sie haben weitere Fragen zu den Leistungen oder benötigen nochmal Hilfe? Unser Service-Team unterstützt Sie gerne auch telefonisch.

Bei weiteren Fragen melden Sie sich bitte.

Ihre Meinung ist uns wichtig. Wir freuen uns auf Ihr Feedback: [Klicken Sie hier.](#)

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Informationen vertraulich und werten sie anonym aus.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Christa Datzmann

Kunden-Service-Center

AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland · Bahnhofstraße 16 · D-85609 Aschheim (bei München) · Deutschland

Tel: +498962424-460 · Fax: +498962424-244

service-reise@allianz.com · www.allianz-reiseversicherung.de

Allianz Partners Deutschland (firmiert unter: AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland):
Hauptbevollmächtigter / General Representative: Carsten Staat

Sitz der Gesellschaft / Registered Office: Aschheim (bei München). Registergericht / Registration Court: München HRB 4605. USt-IdNr. / VAT ID Number: DE 129274528. VersSt-Nr. / IPT No: 802/V90802001910

AWP P&C S.A., Aktiengesellschaft französischen Rechts. Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie hier:

www.allianz-partners.de/impressum.html

Please consider the environment before printing this e-mail.

Online-Abschluss

Schritt 0: Eingabe der Reisedaten

IHRE ANGABEN FÜR IHR PERSÖNLICHES ANGEBOT

Reiseziel
Reiseziel auswählen

Reisebeginn
09/07/2023

Reiseende
09/07/2023

Buchungsdatum der Reise
09/07/2023

Anzahl Reisende (mind. 8, max. 60)
0

Reisepreis für alle Reisenden
Gesamtreisepreis eingeben

☐ Wohnsitz/Heimatland Deutschland bestätigen

ANGEBOTE ANZEIGEN

Gruppen-Reiserücktritt-Basischutz

Der Mindestschutz zur Absicherung der Stornokosten:

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance

Gruppen-Reiserücktritt-Vollschutz

Schutz bei Stornierung oder unplanmäßiger Rückreise sowie für sportliche Aktivitäten und Sportgeräte vor Ort:

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Verspätungs-Versicherung
- Sport- & Aktiv-Versicherung

Immer inklusive

- Lehrerausfall-Versicherung
- Corona-Leistungen
- Stornoberatung
- ohne Selbstbeteiligung

Schritt 1: Produktauswahl (Basis oder Voll)

IHRE ANGABEN FÜR IHR PERSÖNLICHES ANGEBOT

Reiseziel

Weltweit

Reisebeginn

28/08/2023

Reiseende

01/09/2023

Buchungsdatum der Reise

09/07/2023

Anzahl Reisende (mind. 8, max. 60)

50

Reisepreis für alle Reisenden

16000

☒ Wohnsitz/Heimatland Deutschland bestätigen

ANGEBOTE ANZEIGEN

1

Produktauswahl

2

Versicherte
Personen

3

Zahlung

4

Bestätigung

Gruppen-Reiserücktritt-Basisschutz - Einzel-Tarif

WELT inkl. USA / Kanada ohne Selbstbeteiligung
inkl. Lehrerausfall-Schutz

425.00 EUR

Auswählen >

Versicherte Leistungen ausblenden

Reiserücktritt- - Ohne Selbstbeteiligung
Versicherung - Inkl. Lehrerausfall-Schutz: Deckt den Ausfall ganzer Schulklassen ab, wenn eine Aufsichtsperson wegen eines unerwarteten versicherten Ereignisses an der Klassenfahrt nicht teilnehmen kann und die erforderlichen Anzahl an Aufsichtspersonen unterschritten wird. Alle Teilnehmer der Gruppe müssen versichert sein.
- Versichert ist auch das Risiko der Nichtversetzung bzw. Wiederholung einer nicht bestandenen Prüfung des Schülers.

Reise- 24/7-Hilfe bei persönlichen Notfällen während der Reise und Informationsdienste während der
Assistance Laufzeit des Versicherungs-Vertrages

Hier finden Sie die [Allgemeinen Versicherungsbedingungen](#) & [Produkt- und Verbraucherinformationen](#)

Gruppen-Reiserücktritt-Vollschutz - Einzel-Tarif

WELT inkl. USA / Kanada ohne Selbstbeteiligung
inkl. Lehrerausfall-Schutz

450.00 EUR

Auswählen >

Versicherte Leistungen ausblenden

Reiserücktritt- - Ohne Selbstbeteiligung
Versicherung - Inkl. Lehrerausfall-Schutz: Deckt den Ausfall ganzer Schulklassen ab, wenn eine Aufsichtsperson wegen eines unerwarteten versicherten Ereignisses an der Klassenfahrt nicht teilnehmen kann und die erforderlichen Anzahl an Aufsichtspersonen unterschritten wird. Alle Teilnehmer der Gruppe müssen versichert sein.
- Versichert ist auch das Risiko der Nichtversetzung bzw. Wiederholung einer nicht bestandenen Prüfung des Schülers.

Reiseabbruch-Versicherung - Ohne Selbstbeteiligung

Verspätungs-Versicherung Versicherungs-Summen: 1.500,- € je Person

Sport- und Versicherungs-Summen: je Aktivität 100,- € je Person, maximal 500,- € je Person für verpasste
Aktiv- Aktivitäten sowie jeweils 500,- € je Person für Reparatur / Ersatz von Sportgeräten und für
Versicherung Leihgebühren von Ersatzsportgeräten, bis 5.000,- € je Person und Versicherungsfall für Such-,
Rettungs- und Bergungskosten

Reise- 24/7-Hilfe bei persönlichen Notfällen während der Reise und Informationsdienste während der
Assistance Laufzeit des Versicherungs-Vertrages

Hier finden Sie die [Allgemeinen Versicherungsbedingungen](#) & [Produkt- und Verbraucherinformationen](#)

Ein Bild, das Text, Elektronik, Screenshot, Webseite enthält. Automatisch generierte Beschreibung

Schritt 2: Versicherte Personen

Alle Namen und Geburtsdaten eintragen

1

2

3

4

Produktauswahl

Versicherte Personen

Zahlung

Bestätigung

Versicherungsnehmer

☐ Ich bin die versicherte Person.

Anrede

Vorname

Nachname

09/07/2023

Straße und Hausnummer

Adresszusatz

Adresszusatz

Wohnort

Postleitzahl

Deutschland

Telefonnummer

E-Mail Adresse

Versicherte Person/en

Person 1

Anrede

Nachname

Vorname

09/07/2023

Person 2

Anrede

Vorname

Nachname

09/07/2023

Person 3

Anrede

Vorname

Nachname

09/07/2023

ZUSAMMENFASSUNG

Versicherungsbeginn 28.08.2023
Versicherungsende 01.09.2023

Produkt Gruppen-Reiserücktritt-Basisschutz - Einzel-Tarif WELT inkl. USA / Kanada ohne Selbstbeteiligung inkl. Lehrerausfall-Schutz

Abreise Land Deutschland Reiseziel Weltweit

Währung EUR

50 Reisende

Hier finden Sie die [Allgemeinen Versicherungsbedingungen](#) & [Produkt- und Verbraucherinformationen](#)

425.00 EUR
Versicherungsbeitrag

Ein Bild, das Text, Screenshot, Zahl, Software enthält. Automatisch generierte Beschreibung

Schritt 3: Zahlung

Kreditkarte oder Lastschrift

1

Produktauswahl

2

Versicherte
Personen

3

Zahlung

4

Bestätigung

Zahlung



Durch Auswahl dieses Versicherungsprodukts bestätige ich, dass ich das [Produktinformationsblatt \(IPID\)](#) und die [allgemeinen Versicherungsbedingungen](#) einschließlich der Datenschutzerklärung - in digitaler Form zur Verfügung gestellt - gelesen und akzeptiert habe und die getroffene Auswahl des Versicherungsprodukts meinen Bedürfnissen entspricht.



Hiermit bestätige ich die nachstehende Abschlussfrist einzuhalten: Der Reiserücktrittschutz sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Sie müssen den Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abschließen. Die Versicherung gilt nur für die gemäß Reisebestätigung gebuchte Reise. Der Versicherungsschutz für die Reiserücktritt-Versicherung beginnt bei Abschluss der Versicherung.



Wähle eine Zahlungsart:



Kreditkarte



Lastschriftverfahren

Name des Kontoinhabers *

IBAN *

Land

☐ Ich ermächtige/Wir ermächtigen die AWP P&C S.A., Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von AWP P&C S.A. auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

SIE BEZAHLEN EUR 72,00

Schritt 4: Bestätigung

1

Produktauswahl

2

Versicherte Personen

3


Zahlung

4


Bestätigung

Zahlung

VIELEN DANK FÜR IHRE BUCHUNG BEI ALLIANZ TRAVEL.

Ihre Versicherungsscheinnummer lautet
DSK

Sie erhalten in Kürze eine E-Mail-Bestätigung mit Ihren Versicherungsunterlagen. Sollten Sie innerhalb der nächsten 4 Stunden, keine E-Mail erhalten, kontaktieren Sie uns bitte unter service-reise@allianz.com.

Seite ausdrucken

NEU
STARTEN >

ZUSAMMENFASSUNG

Versicherungsbeginn
Versicherungsende

Produkt Gruppen-Reiserücktritt-Vollschutz
- Einzel-Tarif WELT inkl. USA / Kanada ohne
Selbstbeteiligung inkl. Lehrerausfall-
Schutz

Abreise Land **Deutschland** Reiseziel **Weltweit**

Währung **EUR**

25 Reisende

Hier finden Sie die [Allgemeinen
Versicherungsbedingungen](#) & [Produkt- und
Verbraucherinformationen](#)

.00 EUR
Versicherungsbeitrag

Basisschutz

Reiseversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
Unternehmen: AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland

**Produkt: Gruppen-Reiserücktritt-Basischutz
für eine Reise**

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Vollständig dargestellt ist der Versicherungsschutz in Ihren Versicherungs-Unterlagen. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt und bietet folgende Leistungen: Reiserücktritt-Versicherung, Reise-Assistance.



Was ist versichert?

Reiserücktritt-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

✓ Reiseantritt unmöglich / unzumutbar u. a. wegen:

- Tod
- Unerwarteter schwerer Erkrankung (einschließlich einer epidemischen / pandemischen Erkrankung) oder Schwangerschaft
- Persönlicher Quarantäne
- Unbewohnbarkeit des Hauptwohnsitzes

Was wird ersetzt?

✓ Vertraglich geschuldete Stornokosten bei Nichtantritt der Reise

✓ Mehrkosten bei Umbuchung der Reise

Selbstbeteiligung: abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung (bei Tarifen mit Selbstbeteiligung: 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person)

Reise-Assistance

✓ Hilfe bei persönlichen Notfällen – z. B. bei Krankheit, Verlust von Reise-Zahlungsmitteln oder Strafverfolgung – sowie Informationsdienste



Was ist nicht versichert?

Reiserücktritt-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die zuletzt in den 6 Monaten vor Versicherungs-Abschluss bzw. vor Reisebuchung behandelt wurden
- ✗ Schub einer psychischen Erkrankung, sofern der letzte Schub nicht mindestens 3 Jahre zurückliegt
- ✗ Konsum oder Missbrauch von Alkohol oder Drogen
- ✗ Quarantäne-Anordnungen, die für die gesamte oder für Teile der Bevölkerung, für ein ganzes Schiff, Gebäude oder geografisches Gebiet gelten



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Reiserücktritt-Versicherung

Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung bestehen keine Deckungsbeschränkungen.



Wo bin ich versichert?

✓ Welt inkl. USA / Kanada



Welche Verpflichtungen habe ich?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.



Wann und wie zahle ich?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig und bei Übermittlung des Versicherungsscheins zu zahlen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrags für die gebuchte Reise und endet mit dem Reiseantritt. Die Reise-Assistance endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

DOKUMENTE ZUM VERSICHERUNGS-NACHWEIS

Gruppen-Reiserücktritt-Basischutz für eine Reise AVB 22

LEISTUNG	WANN VERSICHERUNGSSCHUTZ BESTEHT: LEISTUNGS-ÜBERSICHT	MAXIMALE VERSICHERUNGS-SUMME
Reiserücktritt-Versicherung	Sie sind vor Reiseantritt gezwungen, von Ihrer Reise zurückzutreten. Selbstbeteiligung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung): Sie tragen je Versicherungsfall 20 % des erstattungsfähigen Schadens selbst (mindestens 25,- € je Person).	siehe Versicherungs-Nachweis
Reise-Assistance	24/7-Hilfe bei persönlichen Notfällen während der Reise und Informationsdienste während der Laufzeit Ihres Versicherungs-Vertrages	Service-Leistung ohne Kostenübernahme

Obiges ist lediglich eine Kurzbeschreibung Ihres Versicherungsschutzes. Vollständig dargestellt ist der Versicherungsschutz in Ihren Versicherungs-Informationen und -Bedingungen. Die im Anschluss an die Beschreibung der einzelnen Versicherungs-Leistungen aufgeführten Allgemeinen Ausschlüsse und Allgemeinen Bestimmungen gelten für alle Versicherungs-Leistungen. Bitte lesen Sie das gesamte Dokument, um einen vollständigen Überblick über die von Ihnen abgeschlossene Versicherung zu bekommen. Die Erläuterungen der Begriffe im Abschnitt Definitionen gelten auch für diese Leistungs-Übersicht.

Wichtige Hinweise und Definitionen

- Versicherer:** Wir, die AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland, Bahnhofstraße 16, D – 85609 Aschheim (bei München) sind Ihr Versicherer. Unsere Hauptgeschäftstätigkeit ist die Absicherung von Waren und Dienstleistungen, u. a. Reiseversicherungen.
- Reiseart:** gültig für alle Reisearten – auch Geschäftsreisen
- Geltungsbereich:** Welt inkl. USA / Kanada
- Versicherte Reisedauer:** siehe Versicherungsschein / Reise- / Buchungs-Bestätigung.
Die Versicherungen gelten für eine Reise. Die Reise darf maximal 999 Tage dauern (vom Antritt der Reise bis zur Rückkehr).
- Versicherungs-Beitrag für Gruppen:** gültig jeweils für eine Person (bei Gruppen ab acht Personen)
- Abschlusshinweise:** Jeder Reiseschutz, der eine Reiserücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Sie müssen den Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abschließen. Die Versicherung gilt nur für die gemäß Reisebestätigung gebuchte Reise. Sie endet automatisch und muss nicht gekündigt werden. Der Versicherungsschutz für die Reiserücktritt-Versicherung beginnt bei Abschluss der Versicherung. In den übrigen Versicherungs-Sparten beginnt der Versicherungsschutz mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Spätestens endet der Versicherungsschutz mit der Beendigung der versicherten Reise. In folgendem Fall verlängert sich der Versicherungsschutz über den vereinbarten Zeitpunkt hinaus: Wenn Sie die gesamte geplante Reise versichert haben und sich die Beendigung der Reise aus Gründen verzögert, die Sie nicht zu vertreten haben.
- BITTE BEACHTEN SIE: Tritt der Versicherungsfall ein, müssen wir nur leisten, wenn der Beitrag bezahlt ist oder wenn Sie als Versicherungs-Nehmer kein Verschulden daran trifft, dass der Beitrag nicht gezahlt wurde. Dies müssen Sie uns nachweisen.**
- Damit Ihre Unterlagen besser lesbar sind, verwenden wir die männliche Form, wenn wir von Personen sprechen. Wir meinen damit stets alle Geschlechter.

UNSER VERSPRECHEN AN SIE

Antworten auf Ihre Fragen und Stornoberatung im Krankheitsfall

Umfangreiche Informationen zum Thema Reise und Reiseversicherung finden Sie online unter www.allianz-reiseversicherung.de/Hilfe-und-Service. Für schnelle Antworten bei vielen Anliegen und Fragen zu Ihren Versicherungs-Leistungen steht Ihnen dort auch unser Chatbot jederzeit zur Verfügung. Alternativ können Sie über eines der dort bereitgestellten Kontaktformulare Ihr Anliegen gezielt an uns übermitteln.

Nutzen Sie unsere Stornoberatung, falls Sie krank werden und nicht wissen, ob Sie sofort stornieren müssen oder noch abwarten können. Alle Informationen, die wir für die Beratung benötigen, können Sie hier bereitstellen: www.allianz-reiseversicherung.de/Stornoberatung. Wenn Sie der Empfehlung unserer Ärzte folgen, tragen wir das Risiko von eventuell höheren Stornokosten.

Versicherungsfall melden

Ganz einfach und schnell online unter www.allianz-reiseversicherung.de/versicherungsfall oder per Post

Hilfe im Notfall während Ihrer Reise

Bei Notfällen sind wir für Sie da. Unser 24-Stunden-Notfall-Service bietet Ihnen rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit.

Halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- die genaue Anschrift und Telefonnummer Ihres derzeitigen Aufenthaltsortes
- die Namen Ihrer Ansprechpartner (z. B. Arzt, Krankenhaus, Polizei)
- eine genaue Beschreibung des Sachverhalts
- alle weiteren notwendigen Angaben (z. B. Reisebeginn / -ende, Veranstalter, Versicherungsschein-Nummer)

Telefon: +49.89.6 24 24-245

E-Mail: notfall-reise@allianz.com

BESCHWERDE, ANWENDBARES RECHT, VERTRAGSSPRACHE UND WIDERRUF

Beschwerde-Möglichkeiten

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihre Anliegen einzugehen. Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte direkt mit.

Sie können uns Ihre Beschwerden zu Vertrags- oder Schadenfragen auf jedem Kommunikationsweg zukommen lassen:

Telefon: +49.89.6 24 24-460

E-Mail: beschwerde-reise@allianz.com

Post an AWP P&C S.A., Beschwerdemanagement, Bahnhofstraße 16, D – 85609 Aschheim (bei München)

Mehr Informationen zu unserem Beschwerdeprozess finden Sie unter www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde

Sie können sich mit Ihrer Beschwerde zu allen Versicherungen (mit Ausnahme der Reise-Krankenversicherung) auch an den

Versicherungsombudsmann wenden:

Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, D – 10006 Berlin

Telefon: 0800.3 69 60 00, Fax 0800.3 69 90 00

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Weitere Informationen finden Sie unter: www.versicherungsombudsmann.de

Für Beschwerden aus allen Versicherungs-Sparten können Sie sich ferner an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, D – 53117 Bonn (www.bafin.de).

Wir weisen darauf hin, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt.

Anwendbares Recht

Das Vertrags-Verhältnis einschließlich unserer vorvertraglichen Beziehung unterliegt deutschem Recht, soweit internationales Recht nicht entgegensteht. Klagen aus dem Versicherungs-Vertrag können vom Versicherungs-Nehmer oder der versicherten Person bei dem Gericht des Geschäftssitzes oder der Niederlassung des Versicherers erhoben werden. Ist der Versicherungs-Nehmer oder die versicherte Person eine natürliche Person, so können Klagen auch vor dem Gericht erhoben werden, in dessen Bezirk der Versicherungs-Nehmer oder die versicherte Person zur Zeit der Klageerhebung den Wohnsitz oder, falls kein Wohnsitz besteht, den gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Vertragssprache

Wir führen unsere Korrespondenz mit Ihnen in deutscher Sprache. Als Angebot stellen wir einige unserer Dokumente und Website-Informationen in englischer Sprache zur Verfügung. Diese dienen aber lediglich der Information, rechtsverbindlich bleibt die jeweilige deutsche Fassung.

Vollschutz

Reiseversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
Unternehmen: AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland

**Produkt: Gruppen-Reiserücktritt-Vollschutz
für eine Reise**

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Vollständig dargestellt ist der Versicherungsschutz in Ihren Versicherungs-Unterlagen. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt und bietet folgende Leistungen: Reiserücktritt-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Verspätungs-Versicherung, Sport & Aktiv-Versicherung, Reise-Assistance.



Was ist versichert?

Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Antritt oder planmäßige Durchführung der Reise unmöglich u. a. wegen:
 - Tod
 - Unerwarteter schwerer Erkrankung (einschließlich einer epidemischen / pandemischen Erkrankung), Unfallverletzung oder Schwangerschaft
 - Persönlicher Quarantäne
 - Unbewohnbarkeit des Hauptwohnsitzes
 - Naturkatastrophe am Reiseziel

Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bzw. Kostenanteil gebuchter, ungenutzter Reiseleistungen
- ✓ Mehrkosten bei Umbuchung, Abbruch oder Unterbrechung der Reise
- ✓ Mehrkosten für Unterkunft und Beförderung bei zwingend notwendiger Verlängerung der Reise

Selbstbeteiligung: abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung (bei Tarifen mit Selbstbeteiligung: 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person)

Verspätungs-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens 4 Stunden
- ✓ Verkehrsunfall bei der Anreise

Was wird ersetzt?

- ✓ Anteilige Kosten gebuchter, ungenutzter versicherter Reiseleistungen
- ✓ Mehrkosten für Mahlzeiten, Unterkunft, Telefon und lokalen Transport

Versicherungs-Summen: 1.500,- € je Person

Sport & Aktiv-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar u. a. wegen Krankheit oder Tod
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

Was wird ersetzt?

- ✓ nicht erstattungsfähigen Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
- ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten
- ✓ Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte
- ✓ Bis 5.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

Versicherungs-Summen: 500,- € je Person für verpasste Aktivitäten, 500,- € je Person für Sportgeräte

Reise-Assistance

- ✓ Hilfe bei persönlichen Notfällen – z. B. bei Krankheit, Verlust von Reise-Zahlungsmitteln oder Strafverfolgung – sowie Informationsdienste



Was ist nicht versichert?

Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die zuletzt in den 6 Monaten vor Versicherungs-Abschluss bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) oder vor Reiseantritt (Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Schub einer psychischen Erkrankung, sofern der letzte Schub nicht mindestens 3 Jahre zurückliegt
- ✗ Konsum oder Missbrauch von Alkohol oder Drogen
- ✗ Quarantäne-Anordnungen, die für die gesamte oder für Teile der Bevölkerung, für ein ganzes Schiff, Gebäude oder geografisches Gebiet gelten

Verspätungs-Versicherung

- ✗ Streik, der bei Versicherungsabschluss schon angekündigt war

Sport & Aktiv-Versicherung

- ✗ Hörgeräte, Brillen mit Sehschärfen-Korrektur / Kontaktlinsen, Prothesen / orthopädische Hilfsmittel, außer sie sind speziell für den Sport bestimmt



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Reiseabbruch-Versicherung

- ! Höchstens 500,- € je Person pro Tag, maximal 10 Tage für zusätzliche Unterkunfts-/ Beförderungskosten bei notwendiger Reise-Verlängerung

Verspätungs-Versicherung

- ! Ab mindestens 4 Stunden Verzögerung: mit Belegen maximal 300,- €, ohne Belege maximal 200,- € je 24 Stunden Verspätung, insgesamt maximal 1.500,- € je Person

Sport & Aktiv-Versicherung

- ! Für jedes volle Jahr, in dem der Sportgerät seit dem Kauf nutzbar war: Kürzung der Erstattungssumme um 20 %, maximal um 70 %

DOKUMENTE ZUM VERSICHERUNGS-NACHWEIS

Gruppen-Reiserücktritt-Vollschutz für eine Reise AVB 22

LEISTUNG	WANN VERSICHERUNGSSCHUTZ BESTEHT: LEISTUNGS-ÜBERSICHT	MAXIMALE VERSICHERUNGS-SUMME
Reiserücktritt-Versicherung	Sie sind vor Reiseantritt gezwungen, von <i>Ihrer Reise</i> zurückzutreten. Selbstbeteiligung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung): Sie tragen je Versicherungsfall 20 % des erstattungsfähigen Schadens selbst (mindestens 25,- € je Person).	siehe Versicherungs-Nachweis
Reiseabbruch-Versicherung	Nicht genutzte Reiseleistungen: Sie müssen <i>Ihre Reise</i> abbrechen oder unterbrechen und können gebuchte Reiseleistungen nicht in Anspruch nehmen. Selbstbeteiligung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung): Sie tragen je Versicherungsfall 20 % des erstattungsfähigen Schadens selbst (mindestens 25,- € je Person). Vorzeitige Rückreise: Sie müssen <i>Ihre Reise</i> vorzeitig abbrechen oder unterbrechen und es entstehen zusätzliche Kosten für die Rückreise. Selbstbeteiligung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung): Sie tragen je Versicherungsfall 20 % des erstattungsfähigen Schadens selbst (mindestens 25,- € je Person). Telefongebühren: bis zu 50,- € je Person und Versicherungsfall, wenn Sie für die Organisation der Rückreise unsere Assistance kontaktieren Fortsetzung einer unterbrochenen / verlängerten Reise: <i>Ihre Reise</i> wird unterbrochen / verlängert und es entstehen zusätzliche Kosten für deren Fortsetzung. Selbstbeteiligung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung): Sie tragen je Versicherungsfall 20 % des erstattungsfähigen Schadens selbst (mindestens 25,- € je Person). Telefongebühren: bis zu 50,- € je Person und Versicherungsfall, wenn Sie für die Organisation der Weiterreise unsere Assistance kontaktieren Verlängerter Aufenthalt: Sie müssen Ihren Aufenthalt verlängern und es entstehen zusätzliche Kosten für die Unterbringung und die Beförderung vor Ort. Höchstbetrag von 500,- € pro Tag für maximal 10 Tage Telefongebühren: bis zu 50,- € je Person und Versicherungsfall, wenn Sie für die Organisation der Rückreise unsere Assistance kontaktieren	siehe Versicherungs-Nachweis nach Art und Qualität der ursprünglichen Buchung nach Art und Qualität der ursprünglichen Buchung
Verspätungs-Versicherung	Während der <i>Reise</i> kommt es zu Verspätungen. Maximale Entschädigung pro 24 Stunden Verspätung (erforderliche Verzögerung: mindestens 4 Stunden): Tageslimit ohne Belege: 200,- € je Person Tageslimit mit Belegen: 300,- € je Person	5.000,- € je Person 1.500,- € je Person,
Sport & Aktiv-Versicherung	Verpasste Aktivität: Sie verpassen während <i>Ihrer Reise</i> eine im Voraus gebuchte Aktivität. Höchstbetrag je Aktivität: 100,- € je Person Sportgeräte-Versicherung: <i>Ihre Sportgeräte</i> gehen während <i>Ihrer Reise</i> verloren bzw. werden beschädigt oder gestohlen. Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte: Sie leihen sich <i>Sportgeräte</i> aus, weil <i>Ihre eigenen Sportgeräte</i> während <i>Ihrer Reise</i> verloren gegangen sind bzw. beschädigt oder gestohlen wurden.	500,- € je Person 500,- € je Person 500,- € je Person
Reise-Assistance	Such-, Rettungs- und Bergungskosten: Sie werden als vermisst gemeldet oder müssen während <i>Ihrer Reise</i> aus einer Gefahrensituation gerettet oder geborgen werden. 24/7-Hilfe bei persönlichen Notfällen während der <i>Reise</i> und Informationsdienste während der Laufzeit Ihres Versicherungsvertrages	5.000,- € je Person und je Versicherungsfall Service-Leistung ohne Kostenübernahme

Obiges ist lediglich eine Kurzbeschreibung Ihres Versicherungsschutzes. Vollständig dargestellt ist der Versicherungsschutz in Ihren Versicherungs-Informationen und -Bedingungen. Die im Anschluss an die Beschreibung der einzelnen Versicherungs-Leistungen aufgeführten Allgemeinen Ausschlüsse und Allgemeinen Bestimmungen gelten für alle Versicherungs-Leistungen. Bitte lesen Sie das gesamte Dokument, um einen vollständigen Überblick über die von Ihnen abgeschlossene Versicherung zu bekommen. Die Erläuterungen der Begriffe im Abschnitt Definitionen gelten auch für diese Leistungs-Übersicht.

Wichtige Hinweise und Definitionen

- **Versicherer:** Wir, die AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland, Bahnhofstraße 16, D – 85609 Aschheim (bei München) sind Ihr Versicherer. Unsere Hauptgeschäftstätigkeit ist die Absicherung von Waren und Dienstleistungen, u. a. Reiseversicherungen.
- **Reiseart:** göltig für alle Reisearten – auch Geschäftsreisen
- **Geltungsbereich:** Welt inkl. USA / Kanada
- **Versicherte Reisedauer:** siehe Versicherungsschein / Reise- / Buchungs-Bestätigung.
Die Versicherungen gelten für eine Reise. Die Reise darf maximal 999 Tage dauern (vom Antritt der Reise bis zur Rückkehr).
- **Versicherungs-Beitrag für Gruppen:** göltig jeweils für eine Person (bei Gruppen ab acht Personen)
- **Abschlusshinweise:** Jeder Reiseschutz, der eine Reiserücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gölt: Sie müssen den Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abschließen. Die Versicherung gölt nur für die gemäß Reisebestätigung gebuchte Reise. Sie endet automatisch und muss nicht gekündigt werden. Der Versicherungsschutz für die Reiserücktritt-Versicherung beginnt bei Abschluss der Versicherung. In den übrigen Versicherungs-Sparten beginnt der Versicherungsschutz mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Spätestens endet der Versicherungsschutz mit der Beendigung der versicherten Reise. In folgendem Fall verlängert sich der Versicherungsschutz über den vereinbarten Zeitpunkt hinaus: Wenn Sie die gesamte geplante Reise versichert haben und sich die Beendigung der Reise aus Gründen verzögert, die Sie nicht zu vertreten haben.
- **BITTE BEACHTEN SIE:** Tritt der Versicherungsfall ein, müssen wir nur leisten, wenn der Beitrag bezahlt ist oder wenn Sie als Versicherungs-Nehmer kein Verschulden daran trifft, dass der Beitrag nicht gezahlt wurde. Dies müssen Sie uns nachweisen.
- Damit Ihre Unterlagen besser lesbar sind, verwenden wir die männliche Form, wenn wir von Personen sprechen. Wir meinen damit stets alle Geschlechter.

UNSER VERSPRECHEN AN SIE

Antworten auf Ihre Fragen und Stornoberatung im Krankheitsfall

Umfangreiche Informationen zum Thema Reise und Reiseversicherung finden Sie online unter www.allianz-reiseversicherung.de/Hilfe-und-Service. Für schnelle Antworten bei vielen Anliegen und Fragen zu Ihren Versicherungs-Leistungen steht Ihnen dort auch unser Chatbot jederzeit zur Verfügung. Alternativ können Sie über eines der dort bereitgestellten Kontaktformulare Ihr Anliegen gezielt an uns übermitteln.

Nutzen Sie unsere Stornoberatung, falls Sie krank werden und nicht wissen, ob Sie sofort stornieren müssen oder noch abwarten können. Alle Informationen, die wir für die Beratung benötigen, können Sie hier bereitstellen: www.allianz-reiseversicherung.de/Stornoberatung. Wenn Sie der Empfehlung unserer Ärzte folgen, tragen wir das Risiko von eventuell höheren Stornokosten.

Versicherungsfall melden

Ganz einfach und schnell online unter www.allianz-reiseversicherung.de/versicherungsfall oder per Post

Hilfe im Notfall während Ihrer Reise

Bei Notfällen sind wir für Sie da. Unser 24-Stunden-Notfall-Service bietet Ihnen rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit.

Halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- die genaue Anschrift und Telefonnummer Ihres derzeitigen Aufenthaltsortes
- die Namen Ihrer Ansprechpartner (z. B. Arzt, Krankenhaus, Polizei)
- eine genaue Beschreibung des Sachverhalts
- alle weiteren notwendigen Angaben (z. B. Reisebeginn / -ende, Veranstalter, Versicherungsschein-Nummer)

Telefon: +49.89.6 24 24-245

E-Mail: notfall-reise@allianz.com

Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1: Widerrufsrecht für Verträge mit einer Laufzeit von einem Monat oder mehr, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertrags-Erklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
 - die Vertrags-Bestimmungen einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungs-Bedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
 - diese Widerrufsbelehrung,
 - das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
 - und die weiteren nachfolgend in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen
- jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland

Bahnhofstraße 16

D – 85609 Aschheim (bei München) Telefax +49.89.6 24 24-244

E-Mail: service-reise@allianz.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz. Es gilt dann: Wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt, haben wir Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Versicherungs-Beiträge zu erstatten. Den Teil des Versicherungs-Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag des vom im Versicherungsschein ausgewiesenen Versicherungs-Beitrags für den gesamten versicherten Zeitraum. Wir haben zurückzuzahlende Versicherungs-Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs zu erstatten. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Abschnitt 2: Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten „weiteren Informationen“ werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt: Wir haben Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. Unsere Identität und die der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll. Anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer.
2. Unsere ladungsfähige Anschrift und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen uns und Ihnen maßgeblich ist. Bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen sind auch der Name eines Vertretungsberechtigten anzugeben. Soweit diese Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungs-Bedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form.
3. Unsere Hauptgeschäftstätigkeit
4. Die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit unserer Leistung
5. Den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich Steuern und sonstiger Preisbestandteile. Es gilt dabei: Die Versicherungs-Beiträge sind einzeln auszuweisen, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll. Wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, müssen wir Angaben zu den Grundlagen der Beitrags-Berechnung machen, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen.
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlung des Versicherungs-Beitrags
7. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der Sie als Antragsteller an den Antrag gebunden sind
8. Das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle eines Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben. Soweit diese Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungs-Bedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form.
9. Angaben zur Laufzeit des Vertrages
10. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen. Soweit diese Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungs-Bedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form.
11. Die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht wir der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legen
12. Das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht
13. Die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt 2 genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen wir mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages verpflichtend zu führen haben
14. Einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang. Dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt.
15. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde

Ende der Widerrufsbelehrung