

# WebUntis / Iserv

## WebUntis

Wird mehrmals ein falsches Passwort angegeben wird der Zugang gesperrt. Das wird bei der Fehlermeldung bei der fehlgeschlagenen Anmeldung dann auch angezeigt. Der Zugang muss dann von einem WebUntis-Administrator ([Herr Dallmer](#), [Herr Spiegel](#)) wieder freigeschaltet werden.

Diese können ggf. auch ein neues Passwort setzen.

Wir empfehlen bei WebUntis eine E-Mail-Adresse zu hinterlegen, an welche bei Bedarf ein neues Passwort geschickt werden kann, z.B. die E-Mail-Adresse im pgs-portal.

Dann kann man auf der Login-Seite auf ‚Passwort vergessen?‘ klicken und man bekommt ein neues Passwort an die hinterlegte Adresse geschickt.

## Iserv / Portal

Bei technischen Problemen mit unserem Netzwerk ist Herr Wilkens Ansprechpartner (zu erreichen in Haus Ilme).

Bei organisatorischen Problemen (Zugang, Gruppenzugehörigkeiten) ist neben Herrn Wilkens auch Herr Dallmer ansprechbar.

04.2024 Dallmer

---

Version #2

Erstellt: 20 April 2024 06:45:05 von Carsten Dallmer

Zuletzt aktualisiert: 25 September 2024 14:09:17 von Carsten Dallmer